

Chef de site(s)

CQP - Certificat de Qualification Professionnelle



DURÉE

150 heures minimum de formation en centre sur 6 mois minimum.

CONTENU DE LA FORMATION

Se situer dans la fonction de Chef de site(s)

Identifier les exigences du secteur
Repérer les attendus métier du chef de site(s)
évaluer ses acquis
Définir un parcours de formation

Garantir la réalisation des techniques professionnelles

Organiser les méthodes de remise en état des sols textiles (matériel, produit et procédé)
Organiser les méthodes de remise en état des sols durs (plastiques, carrelage)
Organiser les méthodes de remise des pierres naturelles
Organiser les méthodes de remise des sols en bois
Organiser les méthodes d'entretien des parties communes

Organiser et gérer un site propreté

Analyser les informations relatives au site
Estimer les temps d'intervention
Analyser les cadences de travail
Prendre en compte les spécificités du site
Gérer les moyens matériels du site
Faire le diagnostic d'un site
Gérer humainement un site au quotidien en prenant en compte les aspects sociaux et la rentabilité du site
Exploiter les systèmes de contrôle qualité pour améliorer la prestation et satisfaire le client

Contribuer à la mise en œuvre de la politique de développement durable et la responsabilité sociétale de l'entreprise

Développement Durable et Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : concepts et enjeux
Les points clés liés à la réglementation
Être responsable dans sa vie professionnelle
Identifier les enjeux de la RSE
Énumérer les règles RSE en vigueur dans l'entreprise
Réaliser des diagnostics

Animer une équipe et gérer les compétences essentielles à l'exercice du métier

Valoriser les bonnes pratiques managériales
Se projeter dans son rôle de manager animateur
Développer et évaluer les compétences de ses collaborateurs
Conduire une réunion de chantier
Gérer les droits à congés des agents
Réaliser les entretiens professionnels et d'évaluation
Gérer un différend au sein de l'équipe

Intégrer la politique Santé & Sécurité au Travail (S&ST) dans ses pratiques managériales

Identifier les enjeux de la prévention des risques au travers de cas pratiques
Prendre en compte la politique Santé & Sécurité au Travail dans l'organisation du chantier et l'animation de son équipe
Associer le client dans l'élaboration du Plan de Prévention et la politique S&ST

Le rôle commercial de l'encadrant de proximité

Intégrer les enjeux de la relation client
Développer une bonne relation au quotidien avec le client
Appréhender le rôle commercial de l'encadrant d'exploitation
Organiser le plan de veille commerciale

Gérer et faire face aux situations commerciales difficiles

Repérer les situations critiques et les attitudes gagnantes
Connaître ses réactions dans la relation commerciale
Savoir s'affirmer face au client

Établir un Devis de Travaux exceptionnels ou spécifiques

Identifier les éléments susceptibles d'influencer les travaux
Rechercher des éléments de ressources
Choisir ou déterminer le processus de nettoyage
Prévoir l'organisation des travaux
Établir le devis en tenant compte des paramètres d'exploitation

Encadrant d'exploitation, développez votre communication à l'écrit et à l'oral

Appréhender le rôle de la communication dans le management et la relation commerciale
Identifier les fondamentaux de la communication
Progresser dans l'écoute de ses collaborateurs
Développer sa communication à l'oral et à l'écrit

Des modules complémentaires pourront être ajoutés lors de l'élaboration du parcours de formation

Validation CQP - 0,5 jour

////// CERTIFICAT //////////////////////////////////////

Chaque candidat se présentera devant un jury d'évaluation. La Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé selon les résultats obtenus. Le CQP Chef de site(s) est positionné Agent de Maîtrise de niveau 1 dans la Convention Collective Nationale des entreprises de Propreté