

# Chef d'équipe(s) Propreté

## CQP - Certificat de Qualification Professionnelle



### DURÉE

259 heures de formation en centre sur 6 mois minimum.

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Pôle : Organisation de chantier - 35 heures

Identifier les données du cahier des charges, les consignes  
Mettre en application l'organisation d'un chantier : les temps de prestation, les plannings et fiches de poste  
Préparer techniquement le chantier  
Ajuster l'organisation  
Suivre le chantier

#### Pôle : Animation d'équipe(s) - 42 heures

Définir le rôle du chef d'équipe(s)  
Se situer par rapport à l'équipe, aux clients, à sa hiérarchie  
Comprendre le fonctionnement d'une équipe  
Utiliser les techniques de communication  
Encadrer une équipe  
Appliquer les consignes en matière de législation  
Accueillir de nouveaux salariés : la fonction tutorale

#### Pôle : Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé - 77 heures

Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...  
Appliquer les techniques d'entretien courant : gamme opératoire, mises en pratiques...  
Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1<sup>er</sup> niveau des matériels utilisés  
Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

#### Pôle : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 21 heures

Appliquer la démarche qualité et le contrôle qualité  
Réaliser des autocontrôles : les modalités de mise en œuvre, les critères d'appréciation  
Renseigner les documents d'exploitation relatifs au contrôle  
Agir en tant que garant de la qualité

#### Pôle : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 28 heures

Cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers  
Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité  
Appliquer les règles d'ergonomie  
Respecter les mesures de protection et d'alerte en cas d'accident  
Adopter et faire adopter les comportements adaptés aux chantiers en milieux sensibles en tenant compte des spécificités  
Faire appliquer les éco-gestes  
Faire appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

#### Pôle : Relation client et attitudes de service - 28 heures

Intégrer le rôle de l'entreprise de Propreté sur site  
Appliquer les attitudes de service  
Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et son équipe

#### Renforcement pratique - 28 heures

#### Validation CQP - 4 heures

////// CERTIFICAT //////////////////////////////////////  
Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Chef d'équipe(s) Propreté est positionné Chef d'équipe(s) niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté