

Cycle Certificat de Qualification Professionnelle - CQP Agent en maintenance multi-techniques immobilière

DURÉE	CERTIFICAT	TARIF
16 jours + validation	CQP Propreté	2800€ HT/ personne en inter-entreprises + frais de validation*



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent en Maintenance Multi-Techniques Immobilière

LE PROGRAMME

Pôle A : Organisation d'un chantier multi-techniques - 2 jours

Identifier les spécificités du chantier
 Les différents types de prestations
 Préparer techniquement le chantier

Le matériel et les consommables
 Les matériels d'élévation normalisés
 La protection des installations

Pôle B : Réalisation des techniques professionnelles de petite maintenance en bâtiment - 9 jours

PLOMBERIE - 3 JOURS

Choisir les outils et le matériel adapté
 Identifier les précautions à prendre
 Dépanner les fuites sur chasse d'eau
 Réaliser des petits travaux de débouchage de siphons de lavabos, de remplacement en robinetterie et de petits matériels (savonniers, distributeurs d'essuie-mains...)

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Agents de service réalisant des prestations de petite maintenance

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Compréhension et expression orales, agent en poste

VALIDATION :

Chaque candidat se présentera devant la Commission d'Évaluation** (formée de deux évaluateurs) en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé.

Le CQP d'Agent Multi Techniques Immobilière est positionné Agent Qualifié de Service Niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté.

A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant

***organisée par l'OC Propreté*

ÉLECTRICITÉ - 4 JOURS

Choisir les outils et le matériel adapté

Identifier les précautions à prendre

L'habilitation du personnel

Réaliser le remplacement d'un point lumineux (ampoule ou tube néon)

SERRURERIE - 2 JOURS

Réaliser le changement d'un canon de serrure

Poser un ferme-porte

Réaliser le changement à l'identique d'un vitrage simple cassé

Pôle C : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 1 jour

Respecter la démarche qualité du site

Le rôle de chacun

Réaliser les autocontrôles

Suivre les prestations réalisées

Pôle D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 2 jours

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations des chantiers multi-techniques

Pôle E : Relation client et aptitude de service - 2 jours

Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement...

Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et ses collègues

1 OPTION À CHOISIR PARI LES 3 SUIVANTES

Option 1 : PEINTURE ET PAPIER PEINT - 4 jours

Option 2 : PLAQUISTERIE - 2 jours

Option 3 : POSE DE SOLS - 6 jours

PUBLIC

Agents de service réalisant des prestations de petite maintenance

DURÉE

16 jours de formation en discontinu en présentiel + validation

COMPÉTENCES VISÉES

Organiser son poste de travail

Réaliser les prestations de petite maintenance immobilière

Agir en tant que représentant de son entreprise

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation réalisée par des formateurs professionnels sera composée d'exposés, de mises en situations, de réalisations techniques par les stagiaires, de démonstrations et d'essais. Des évaluations seront réalisées en cours de formation

Animateur

Formateur spécialisé en petite maintenance du bâtiment

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

* Frais d'inscription à l'OC Propreté

Programme - version 31 janvier 2023

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Consultez aussi [les statistiques de réussite et taux de satisfaction INHNI](#).

Code de formation CY111

INHNI © Copyright 2025