

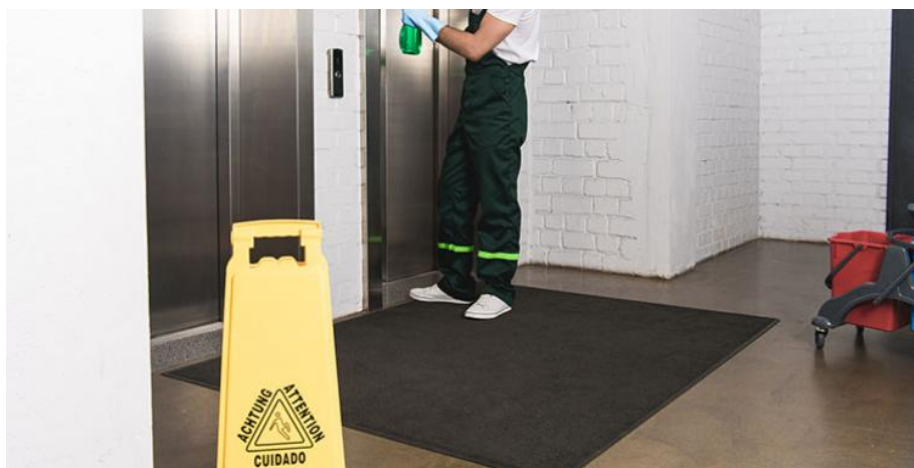
Animer une équipe d'agents de propreté - Présentiel

DURÉE

2 jours en présentiel

TARIF

540€ HT/ personne en inter-
entreprises



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Encadrer une équipe d'agents et accueillir de nouveaux embauchés
Remonter à sa hiérarchie les informations utiles

PROCHAINES SESSIONS

TOULOUSE

o jeudi 20 novembre + 27 novembre

N'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#) afin de connaître l'ensemble des sessions.

LE PROGRAMME

Définir le rôle du chef d'équipe(s)

Le positionnement par rapport à l'équipe d'agents, aux clients, à sa hiérarchie et au responsable de site(s)

Encadrer une équipe

Une relation cordiale et une communication fluide

La motivation des membres de son équipe

L'adaptation de son management au contexte et aux personnalités

Les ordres, les consignes, les compliments et les critiques

La prise en compte des besoins individuels de ses collaborateurs

La relation hiérarchique de proximité : compromis et négociation

Animer une réunion d'équipe

La préparation, l'animation et la clôture

Les bases de la communication, le processus d'écoute

Le questionnement et la reformulation

La transmission d'un message, l'anticipation et la résolution de problèmes

Gérer à son niveau les différends entre les agents

Les différentes étapes de la résolution

Les bonnes attitudes

L'information à sa hiérarchie

Accueillir de nouveaux salariés : la fonction tutorale

L'organisation de l'accueil et de l'intégration, la mise en confiance

Les étapes du processus d'intégration

La présentation des supports techniques

Le suivi et l'évaluation du tuteur

Former les agents sur l'utilisation des produits, appareils et matériels utilisés sur le site

La démonstration commentée

L'accompagnement à l'autonomie

L'évaluation et la synthèse

PUBLIC

Chefs d'équipe, encadrants d'exploitation ou tout collaborateur voulant s'initier à l'animation d'équipes

DURÉE

2 jours en présentiel en salle

COMPÉTENCES VISÉES

Appréhender son rôle de chef d'équipe(s)
Développer ses qualités de manager
Assurer l'intégration efficace de nouveaux collaborateurs

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

Modalités d'évaluation : Questionnaire d'évaluation des acquis

Animateur

Formateur spécialisé en encadrement d'équipe

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Il est préférable d'avoir déjà une expérience même minime de la fonction

Programme - version 31 janvier 2023

[Téléchargez le catalogue complet](#)

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Chefs d'équipe, encadrants d'exploitation ou tout collaborateur voulant s'initier à l'animation d'équipes

PROCHAINES SESSIONS :

[Voir les sessions programmées](#)

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Compréhension et expression orales, agent en poste

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

Code de formation **MN402**