

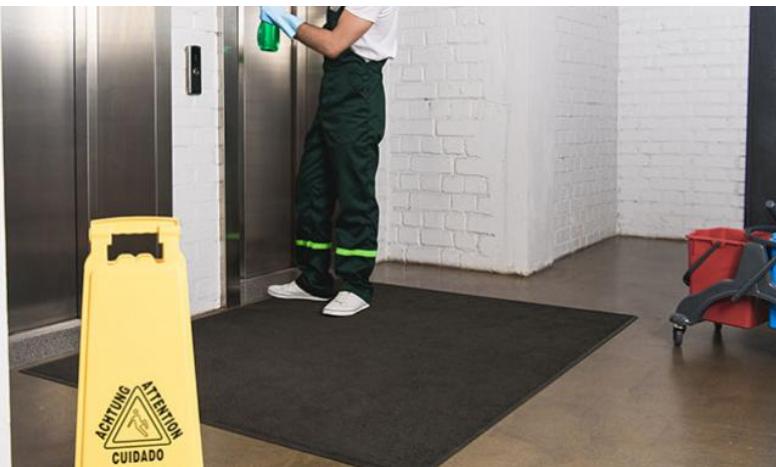
# Animer une équipe d'agents de propreté - Présentiel

## DURÉE

2 jours en présentiel

## TARIF

540€ HT/ personne en inter-entreprises



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Encadrer une équipe d'agents et accueillir de nouveaux embauchés  
Remonter à sa hiérarchie les informations utiles

## PROCHAINES SESSIONS

TOULOUSE

- **jeudi 20 novembre + 27 novembre**

N'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#) afin de connaître l'ensemble des sessions.

## LE PROGRAMME

### **Définir le rôle du chef d'équipe(s)**

Le positionnement par rapport à l'équipe d'agents, aux clients, à sa hiérarchie et au responsable de site(s)

### **Encadrer une équipe**

Une relation cordiale et une communication fluide

La motivation des membres de son équipe

L'adaptation de son management au contexte et aux personnalités

Les ordres, les consignes, les compliments et les critiques

La prise en compte des besoins individuels de ses collaborateurs

La relation hiérarchique de proximité : compromis et négociation

### **Animer une réunion d'équipe**

La préparation, l'animation et la clôture

Les bases de la communication, le processus d'écoute

Le questionnement et la reformulation

La transmission d'un message, l'anticipation et la résolution de problèmes

### **Gérer à son niveau les différends entre les agents**

Les différentes étapes de la résolution

Les bonnes attitudes

L'information à sa hiérarchie

### **Accueillir de nouveaux salariés : la fonction tutorale**

L'organisation de l'accueil et de l'intégration, la mise en confiance

Les étapes du processus d'intégration

La présentation des supports techniques

Le suivi et l'évaluation du tutoré

### **Former les agents sur l'utilisation des produits, appareils et matériels utilisés sur le site**

La démonstration commentée

L'accompagnement à l'autonomie

L'évaluation et la synthèse

## PUBLIC

Chefs d'équipe, encadrants d'exploitation ou tout collaborateur voulant s'initier à l'animation d'équipes

## DURÉE

2 jours en présentiel en salle

## COMPÉTENCES VISÉES

Appréhender son rôle de chef d'équipe(s)  
Développer ses qualités de manager  
Assurer l'intégration efficace de nouveaux collaborateurs

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

Modalités d'évaluation : Questionnaire d'évaluation des acquis

### Animateur

Formateur spécialisé en encadrement d'équipe

## INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Il est préférable d'avoir déjà une expérience même minime de la fonction

*Programme - version 31 janvier 2023*

[Téléchargez le catalogue complet](#)

## INFORMATIONS UTILES

### PUBLIC :

Chefs d'équipe, encadrants d'exploitation ou tout collaborateur voulant s'initier à l'animation d'équipes

### PROCHAINES SESSIONS :

[Voir les sessions programmées](#)

### PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Compréhension et expression orales, agent en poste

### VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

**Code de formation MN402**