

# Faire de la Santé & Sécurité au Travail un atout dans sa relation client - en distanciel

## DURÉE

2 heures - En distanciel

## TARIF

Pris en charge par le Fare Propreté\*



## INFORMATIONS UTILES

### PUBLIC :

Dirigeants de PME/TPE moins de 150 ETP

### VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. Une attestation de stage est remise à chaque participant.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier les atouts de la S&ST pour la relation client.  
Valoriser l'engagement S&ST de son entreprise dans sa communication et à toutes les étapes de la relation client.

### Prochaine session 2024 :

- vendredi 18 octobre 2024: 10h00 – 12h00

## LE PROGRAMME

### Phase formation à distance (Web-atelier) animée par le consultant-formateur - 2h00 :

Identifier les atouts de la S&ST dans la relation client.  
Identifier les opportunités d'intégration de la S&ST à chaque étape de la relation client.  
Valoriser son engagement en S&ST auprès de ses clients et prospects.  
Définir son plan d'action

### Phase action au sein de son entreprise (intersession) :

Mettre en application les acquis de la formation.  
Mettre en œuvre son plan d'action.

### Phase entretien d'accompagnement individuel à distance par le consultant-formateur - 1h00 :

Lever les freins éventuels à la mise en œuvre du plan d'action.

## **PUBLIC**

Dirigeants de PME/TPE moins de 150 ETP

## **DURÉE**

Atelier collectif en distanciel (2h00) + travaux d'intersession complété par un accompagnement individuel d'une heure

## **COMPÉTENCES VISÉES**

Valoriser la démarche S&ST de son entreprise auprès de ses clients et prospects.

## **MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Apports théoriques et pratiques, échange de pratiques, partages d'expériences et utilisation des outils de la Branche construits pour les TPE et PME

Modalités d'évaluation : Questionnaire d'évaluation des acquis.

## Animateur

Consultant-formateur spécialisé en Santé & Sécurité au Travail

## **INFORMATION COMPLÉMENTAIRE**

Recommandation :

Un micro-ordinateur équipé d'une communication vidéo sur internet (webcam).

Un réseau internet Haut débit

\* Pour les entreprises à jour de leurs cotisations au Fare Propreté

*Programme - version 31 janvier 2023*

[Téléchargez le catalogue complet](#)

**Code de formation SH802**