

# TCN7 - MBA spécialisé - Manager de la Stratégie Commerciale et Marketing des Entreprises de services

## CERTIFICAT

MBA - TCN7 - Bac+5

## DURÉE

2 ans en alternance

## SALAIRE

de 676 à 1 691€



## MÉTIERS VISÉS PAR LA FORMATION

### C'EST SE FORMER AUX MÉTIERS DE :

- **Responsable de secteur, responsable d'exploitation**

Autonome, vous animez les équipes, développez l'activité commerciale liée au multiservices et gérez les appels d'offres européens, en fonction de la stratégie et des objectifs de l'entreprise.

- **Responsable qualité multiservices**

Vous assurez le suivi des projets, mettez en place des études,

développez et transférez les compétences en multiservices.

## LE PROGRAMME

L'APPRENTISSAGE EN TCN7 - Manager de la Stratégie Commerciale et Marketing- des Entreprises de services , C'EST :

Un contrat d'apprentissage signé avec une entreprise pour une durée de 2 ans, comprenant :

- un statut de salarié dès la période d'essai de 45 jours de présence en entreprise, avec 5 semaines de congés payés par an.
- une formation gratuite en alternance : plus de 70% en entreprise.
- un salaire entre 40 et 85% du revenu minimum hiérarchique conventionnel des entreprises de propreté, en fonction de l'âge et du niveau (ou selon le barème légal pour les autres entreprises).
- des aides à l'équipement, à l'hébergement, à la restauration et aux transports peuvent être accordées sous conditions.

### **Découvrez le programme alternant temps en centre et temps en entreprise**

#### **En centre de formation**

Conformément au référentiel déposé au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP40591), le programme comprend les domaines suivants :

- Marketing et commercial : marketing fondamental, marketing stratégique, management de la performance commerciale
- Initiation commerciale et technique dans les domaines des services associés, management des ressources humaines,
- Droit et législation : droit du travail, conventions collectives des secteurs concernés,
- Economie et contrôle de gestion : analyse financière, contrôle de gestion, contrôle et analyse des coûts...,
- Environnement, qualité, sécurité : normes, réglementation, droit de l'environnement, sécurité et santé au travail...,
- Informatique et outils d'aide à la décision : statistiques, systèmes d'information...,
- Communication, expression et développement personnel : communication interpersonnelle, jeux d'entreprise, anglais commercial

#### **En entreprise**

Sous la responsabilité d'un maître d'apprentissage, en liaison avec le centre, le plan de formation s'articulera notamment autour de :

- La réalisation d'études de marché
- La participation à l'élaboration des stratégies : commerciale, marketing...
- L'élaboration de plans d'actions commerciales,
- Le développement commercial des prestations en services associés
- L'élaboration de chiffrages
- La conception d'outils marketing
- La mise en place de tableaux de bord et autres outils de maîtrise des

coûts

- La mise en place et le suivi des projets transversaux
- L'organisation humaine, technique et commerciale des prestations proposées
- L'animation d'équipe et l'encadrement de managers intermédiaires

La formation proposée sera assurée par des personnels qualifiés disposant des certifications nécessaires et répondant aux exigences d'expérience professionnelle pour assurer une formation de qualité.

## DURÉE

2 ans en alternance

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 scientifique, technique ou commercial et être de nationalité française ou bien être autorisé à travailler en France.

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Consultez aussi [les statistiques de réussite et taux de satisfaction INHNI](#).

## INFORMATIONS UTILES

### CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 scientifique technique ou commercial.
- Être de nationalité française ou bien être autorisé à travailler en France.

*En partenariat avec AIPF Certification professionnelle « Manager de la stratégie commerciale », niveau 7 (EU) enregistré au RNCP sous le numéro 40591 - code NSF 310 et 312 par décision de France Compétences en date 29 avril 2025*

Code de formation **TCN7MBA**