

# Faire évoluer son offre commerciale en fonction du besoin client - Présentiel

## DURÉE

1 journée de 7 heures en présentiel

## TARIF

295€HT/pers



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Adapter le cahier des charges en accord avec les besoins et les demandes d'évolution

Pour toute question, n'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#).

## LE PROGRAMME

### **Analyser les besoins et les demandes d'évolution du cahier des charges**

La demande RSE du client  
Les éléments du cahier des charges  
L'impact sur les coûts, les délais, les ressources, etc.  
La faisabilité technique et financière  
Les modifications proposées du cahier des charges.

### **Ajuster la prestation de nettoyage en réponse à un changement**

La notion de cadence de travail  
Le calcul des temps d'intervention par opération  
Les temps hebdomadaires et mensuels  
La répartition des temps d'intervention au sein de l'équipe  
L'optimisation de l'organisation de l'équipe

### **Proposer les modifications**

Des suggestions d'évolutions techniques  
Les mesures liées à la Diversité , multiculturalité, égalité H/F  
La prise en compte du handicap  
L'évolution de la fréquence, des techniques  
L'évolution de plannings

#### **PUBLIC**

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

#### **DURÉE**

1 journée de formation présentielle de 7h

#### **COMPÉTENCES VISÉES**

Ajuster la prestation de nettoyage en réponse à un changement du niveau d'exigence

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes et moyens pédagogiques : outils de positionnement, jeux pédagogiques, études de cas, exercices et travaux de groupe.

Modalités d'évaluation : questionnaire d'évaluation des acquis

Animateur : Consultant-formateur spécialisé dans les techniques de vente et de suivi commercial

## INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

*Programme - version 26 juillet 2024*

[Téléchargez le catalogue complet](#)

**Code de formation** **CO172**

## INFORMATIONS UTILES

### PUBLIC :

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

### PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Bonne maîtrise de la langue française écrite et orale

### VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
Une attestation de stage est remise à chaque participant.