

Faire évoluer son offre commerciale en fonction du besoin client

DURÉE

1 journée de 7 heures

TARIF

295€HT/pers



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Adapter le cahier des charges en accord avec les besoins et les demandes d'évolution

LE PROGRAMME

Analyser les besoins et les demandes d'évolution du cahier des charges

La demande RSE du client
Les éléments du cahier des charges
L'impact sur les coûts, les délais, les ressources, etc.
La faisabilité technique et financière
Les modifications proposées du cahier des charges.

Ajuster la prestation de nettoyage en réponse à un changement

La notion de cadence de travail
Le calcul des temps d'intervention par opération
Les temps hebdomadaires et mensuels
La répartition des temps d'intervention au sein de l'équipe
L'optimisation de l'organisation de l'équipe

Proposer les modifications

Des suggestions d'évolutions techniques
Les mesures liées à la Diversité, multiculturalité, égalité H/F
La prise en compte du handicap
L'évolution de la fréquence, des techniques
L'évolution de plannings

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Bonne maîtrise de la langue française écrite et orale

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.
Une attestation de stage est remise à chaque participant.

PUBLIC

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

DURÉE

1 journée de formation présentielle de 7h

COMPÉTENCES VISÉES

Ajuster la prestation de nettoyage en réponse à un changement du niveau d'exigence

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes et moyens pédagogiques : outils de positionnement, jeux pédagogiques, études de cas, exercices et travaux de groupe.

Modalités d'évaluation : questionnaire d'évaluation des acquis

Animateur : Consultant-formateur spécialisé dans les techniques de vente et de suivi commercial

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Programme - version 26 juillet 2024

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Code de formation CO172