

Garantir la sécurité du site en veillant à la qualité du service - Présentiel + distanciel

DURÉE

21 heures en présentiel +
distanciel

TARIF

610€HT/pers



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Améliorer la qualité des services de nettoyage sur le ou les sites, en veillant à garantir la conformité aux normes de qualité et à assurer le déploiement efficace du plan de prévention

PROCHAINES SESSIONS

TOULOUSE

- mardi 3 juin + mercredi 4 juin + mardi 10 juin

N'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#) afin de connaître l'ensemble des sessions.

LE PROGRAMME

Expliquer les principes fondamentaux de la RSE

Définition de la politique générale

Les bénéfices pour l'entreprise

Les mesures sociales, environnementale et économique

Identifier les obligations légales associées au plan de prévention

Les obligations de prévention de l'entreprise de plus de 10 salariés

Quelles sont les 5 obligations du salarié ?

Les obligations du salarié

Le nombre d'heures total de travail

Contribuer à l'élaboration et la mise à jour du plan de prévention

La démarche d'analyse des activités professionnelles

Identification des risques et les accidents liés à l'activité

Proposition des mesures de prévention

Faire appliquer les règles d'ergonomie

Les douleurs de la colonne vertébrale

La prévention contre le mal de dos

La correction des mauvais gestes

L'entraînement aux gestes corrects

Réduire les gestes nuisibles

Le port de charge

La prévention des TMS

La rentabilité des gestes

Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession

L'accueil sécurité

Les éléments du plan de prévention

Le droit de retrait en cas de danger

Appréhender la réglementation concernant l'utilisation des produits biocides

Les produits biocides

La réglementation liée à l'utilisation et au stockage

Les caractéristiques du certificat Certibiocide Désinfectants

L'utilisation des documents réglementaires

Appliquer les mesures de prévention des risques pour la santé

Les situations d'exposition directes et indirectes
La dangerosité des désinfectants
Les facteurs favorisant la pénétration dans l'organisme
Les catégories de personnes sens
Les mesures en cas d'accident

PUBLIC

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

DURÉE

21 heures, réparties de la façon suivante :
2 classes virtuelles de 3h30 + 1 journée de formation présentielles (7h) + 2 classes virtuelles de 3h30

COMPÉTENCES VISÉES

Déployer les dispositifs HQSE et mettre en œuvre le plan de prévention

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes et moyens pédagogiques : outils de positionnement, jeux pédagogiques, études de cas, exercices et travaux de groupe, e-learning

Modalités d'évaluation : questionnaire d'évaluation des acquis

Animateur : Consultant-formateur spécialisé dans l'Hygiène, la sécurité au travail et la qualité

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Les participants doivent disposer d'un ordinateur avec casque audio, microphone et webcam ainsi qu'une connexion internet.

Programme - version novembre 2025

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Code de formation SH812

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

PROCHAINES SESSIONS :

[Voir les sessions programmées](#)

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Expérience dans l'organisation des sites de propreté

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. Une attestation de stage est remise à chaque participant.