

Garantie de la qualité des prestations de nettoyage et du déploiement du plan de prévention - Bloc n°2 du CQP Responsable de secteur - Présentiel + distanciel

DURÉE

45,5 heures en présentiel +
distanciel

TARIF

1327€HT/pers



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Déployer des dispositifs de sensibilisation et d'anticipation des risques HQSE, la mise en œuvre du plan de prévention, ainsi que l'amélioration et le suivi de la qualité des prestations de nettoyage.

PROCHAINES SESSIONS

N'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#) afin de connaître l'ensemble des sessions.

LE PROGRAMME

Garantir la sécurité du site en veillant à la qualité du service - 3 jours
(21 heures)

Objectif de formation : Améliorer la qualité des services de nettoyage sur le ou les sites, en veillant à garantir la conformité aux normes de qualité et à assurer le déploiement efficace du plan de prévention

Identifier les obligations légales associées au plan de prévention

Contribuer à l'élaboration et la mise à jour du plan de prévention

Expliquer les principes fondamentaux de la RSE

Faire appliquer les règles d'ergonomie

Réduire les gestes nuisibles

Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession

Appréhender la réglementation concernant l'utilisation des produits biocides

Appliquer les mesures de prévention des risques pour la santé

Effectuer des contrôles de résultats et de moyens des chantiers de propreté - 1 jour (7 heures)

Objectif de formation : Superviser l'exécution des services de nettoyage, vérifier les résultats obtenus et prendre les mesures nécessaires en cas de besoin

Contrôler la qualité et les résultats obtenus

Mener un contrôle contradictoire

Traiter les résultats du contrôle contradictoire

Mener un suivi régulier des prestations de nettoyage

Evaluer les pratiques professionnelles des équipes de nettoyage - 2 jours (14 heures)

Objectif de formation : Présenter et argumenter les techniques d'entretien manuelles et mécanisées des locaux, ainsi que les techniques de rénovation des sols, tout en évaluant les protocoles employés par les équipes de nettoyage

Présenter les principes et objectifs des techniques professionnelles

Expliquer les techniques d'entretien manuelles et mécanisées

Expliquer les techniques de rénovation des sols

Analyser les pratiques professionnelles des agents sur les sites et présenter les améliorations aux agents

Révision et préparation à la certification – 3,5 heures

PUBLIC

Responsables de secteur et futurs responsables de secteur

DURÉE

45,5 heures réparties de la façon suivante :

- 25h en classe virtuelle
- 3 journées de formation présentielle (20,5h)

COMPÉTENCES VISÉES

Organiser le contrôle de résultats et mettre en place des mesures rectificatives

Déployer les dispositifs HQSE et mettre en œuvre le plan de prévention

Contrôler l'exécution des techniques professionnelle des agents

Analyser l'exécution des prestations et le respect des protocoles de nettoyage

Présenter les techniques de remise en état

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes et moyens pédagogiques : outils de positionnement, jeux pédagogiques, études de cas, exercices et travaux de groupe.

Modalités d'évaluation : Une évaluation des acquis de formation est réalisée tout au long des modules.

>> *Pour les personnes souhaitant faire valider ce bloc de CQP :*

- *pré-requis : avoir suivi la journée "Se situer dans la fonction de Responsable de secteur"*

- *l'évaluation finale est sous forme d'épreuve ponctuelle par blocs de compétences indépendants et composée d'études de cas, de QCM et d'éléments de preuves issus des pratiques professionnelles en entreprise. Chaque candidat se présentera devant un jury d'évaluation. La Commission Paritaire Nationale*

pour l'Emploi délivrera ou non le Bloc de compétences visé selon les résultats obtenus. Le Bloc s'inscrit dans le cadre du CQP Responsable de secteur est positionné Agent de Maîtrise de niveau 3 dans la Convention Collective Nationale des entreprises de propreté.

Animateur : Consultant-formateurs spécialisés dans chacun des domaines

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Les participants doivent disposer d'un ordinateur, casque audio, microphone, webcam et d'un outil de connexion internet fonctionnel.

Programme - version mars 2026

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Code de formation **CY431**

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Responsables de secteur et futurs responsables de secteur

PROCHAINES SESSIONS :

[Voir les sessions programmées](#)

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Savoir lire et écrire, avoir suivi la journée de formation « Se situer dans la fonction de RS »

VALIDATION :

L'évaluation finale est sous forme d'épreuve ponctuelle par blocs de compétences indépendants et composée d'études de cas, de QCM et d'éléments de preuves issus des pratiques professionnelles d'entreprise.