

# Gestion opérationnelle et managériale des équipes de son secteur - Bloc n°4 du CQP Responsable de secteur

DURÉE	TARIF
49 heures	1567€HT/pers



## INFORMATIONS UTILES

**PUBLIC :**

Responsables de secteur et futurs responsables de secteur

**PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :**

Savoir lire et écrire

**VALIDATION :**

Une évaluation des acquis de formation est réalisée tout au long des modules ou une évaluation finale sous forme d'épreuve ponctuelle dans le cadre d'une validation par bloc du CQP visé.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Manager une équipe opérationnelle en garantissant l'application du droit du travail, en recrutant ou intégrant des salariés, y compris ceux en situation de handicap, et en développant les compétences de l'équipe pour améliorer son fonctionnement.

## LE PROGRAMME

### Manager son équipe au quotidien

- Mobiliser l'équipe autour des finalités de l'entreprise
- Conduire des réunions
- Gérer des différends et réclamations individuelles
- Déléguer avec méthodologie
- Réussir à mener les entretiens professionnels des collaborateurs
- Assurer la mise en place de parcours d'intégration
- Former des collaborateurs

### Manager les compétences de ses équipes propreté

- Mener les entretiens professionnels : une obligation légale et imminente
- Réussir à mener les entretiens professionnels des collaborateurs
- Utiliser les techniques de questionnement pour gagner en efficacité
- Assurer la mise en place de parcours d'intégration
- Identifier les besoins de formation
- Former des collaborateurs

### Intégrer les principes du droit social dans sa pratique professionnelle

Situer la convention collective parmi les autres sources du droit  
Identifier les différentes classifications et la rémunération  
Déterminer la durée du travail  
Identifier les mécanismes de l'article 7  
Gérer une embauche  
Distinguer et choisir le contrat adapté  
Identifier les clauses facultatives  
Gérer les cas de rupture à l'initiative du salarié et gérer les autres cas de rupture

### **Recruter et intégrer des collaborateurs**

Structurer le recueil d'informations administratives RH  
Mener un entretien de recrutement  
Expliquer un contrat de travail à un nouvel agent  
Distinguer les situations de handicap rencontrées par le personnel

#### **PUBLIC**

Responsables de secteur et futurs responsables de secteur

#### **DURÉE**

49 heures réparties de la façon suivante :  
- 22,30h en classe virtuelle  
- 3 journées de formation présentielle (21 h)  
- 5h30 de travaux inter-séances (e-learning)

#### **COMPÉTENCES VISÉES**

Manager l'équipe opérationnelle et améliorer son fonctionnement  
Animer l'équipe d'ouvrants dans le respect des personnels en situation de handicap  
Développer les compétences de l'équipe de son secteur  
Gérer les compétences et former aux techniques professionnelles  
Garantir l'application du droit du travail sur son secteur  
Recruter et intégrer une équipe de salariés

#### **MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Méthodes et moyens pédagogiques : outils de positionnement, jeux pédagogiques, études de cas, exercices et travaux de groupe, e-learning.

Modalités d'évaluation : Une évaluation des acquis de formation est réalisée tout au long des modules.

>> *Pour les personnes souhaitant faire valider ce bloc de CQP :*

*- pré-requis : avoir suivi la journée "Se situer dans la fonction de Responsable de secteur"*

*- l'évaluation finale est sous forme d'épreuve ponctuelle par blocs de compétences indépendants et composée d'études de cas, de QCM et d'éléments de preuves issus des pratiques professionnelles en entreprise. Chaque candidat se présentera devant un jury d'évaluation. La Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le Bloc de compétences visé selon les résultats obtenus. Le Bloc s'inscrit dans le cadre du CQP Responsable de secteur est positionné Agent de Maîtrise de niveau 3 dans la Convention Collective Nationale des entreprises de propreté.*

Animateur : Consultant-formateurs spécialisés dans chacun des domaines

#### **INFORMATION COMPLÉMENTAIRE**

Les participants doivent disposer d'un ordinateur, casque audio,

microphone, webcam et d'un outil de connexion internet fonctionnel.

*Programme - version 29 octobre 2024*

[Téléchargez le catalogue complet](#)

**Code de formation CY425**

INHNI © Copyright 2024