Certificat de Qualification Professionnelle - CQP Laveur de vitres (travaux de faible hauteur)

DURÉE	CERTIFICAT	TARIF
7,5 jours	CQP Laveur de vitres	1 325 € HT/pers + frais de certification

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle Laveur de vitres en couvrant l'ensemble des blocs et compétences du référentiel (blocs 1 à 3)

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre centre régional.

LE PROGRAMME

Bloc de compétences n°1 : Mise en œuvre de la relation client et remontée à la hiérarchie d'informations relatives au chantier de lavage de vitres – 2 jours (14 heures)

Entretenir de bonnes relations avec les clients du site - 7 heures

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe

- La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle
- Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle
- Les règles de confidentialité

Etablir une bonne relation avec le client pendant la prestation

- La communication verbale et non verbale : informer, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client
- Les comportements adaptés aux situations rencontrées
- Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion
- Les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement
- Les modalités de transmission des plaintes et réclamations de l'information

Gérer les demandes et les réclamations des clients - 7 heures

Traiter les demandes du client (travaux supplémentaires, niveaux de priorité et degrés d'importance, outils de traitement, transmission de l'information à la hiérarchie)

Traiter des réclamations (l'analyse, les degrés de gravité, procédure de traitement)

- Les actions correctives et préventives
- Les attentes et les contraintes du client

Adopter les bonnes attitudes face aux réclamations du client

- La communication et la posture d'écoute

Bloc de compétences n°2 : Préparation organisationnelle et opérationnelle du ou des chantiers de lavage de vitres – 3 jours (21 heures)

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail – 7 heures

Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier (hygiène personnelle, les situations de travail dangereuses et leurs risques)

Utiliser les équipements de protection individuels (EPI) adaptés à l'intervention et à l'environnement

Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets

Appliquer les règles de tri des déchets et de gestion des emballages

Respecter les principes de base en hygiène et de sécurité dans les milieux spécifiques

Prévenir les risques et adopter les bonnes postures de travail – 7 heures

Identifier le cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers (les acteurs et les instances de la prévention, les documents pour la maitrise des risques)

Appliquer et faire appliquer les règles d'ergonomie (les gestes à adopter, la correction des mauvais gestes)

Réduire les gestes nuisibles, les traumatismes physiques

Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession (les éléments du plan de prévention, le droit de retrait en cas de danger)

Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles

Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical

Les spécificités en matière de sécurité et d'hygiène

Organiser les opérations de lavage de vitres – 7 heures

Estimer le temps de travail et de logistique

Planifier la tournée par zone/échéances/météo/distances

Etablir un État des lieux (vitres/huisseries/salissures)

Expliquer les techniques de lavage de vitres

Utiliser les systèmes de balisage et leur modalité de balisage

Effectuer l'autocontrôle, maintenance 1er niveau, traçabilité de fin d'intervention

Utiliser des bons de travail, les formulaires papier/numériques : temps, produits, état matériel, dysfonctionnements ; transmission hiérarchique

Bloc de compétences n°3 : Réalisation des techniques professionnelles de lavage de vitres – 2 jours (14 heures)

Réaliser les prestations de lavage de vitres - 14 heures

Choisir les matériels de nettoyage en fonction du type de prestation demandé

Réaliser le dosage des produits

Appliquer la technique de nettoyage dite « à la Française »

Appliquer la technique de nettoyage dite « à l'Américaine »

Utiliser les outils appropriés à la technique de lavage de vitres à la perche

Utiliser la PIRL :

- Vérifier l'état général et de fonctionnement de la PIRL en réalisant les points de contrôle
- Vérifier l'état des patins, goupilles, stabilisateurs et garde-corps
- Installer la PIRL en la positionnant dans le périmètre de sécurité
- Appliquer les règles d'accès et de descente
- Déplacer la PIRL dans le respect des règles de santé et de sécurité au travail en vigueur.

Effectuer l'autocontrôle en place et gérer les eaux usées

PUBLIC

Laveurs de vitres (débutants à confirmés) réalisant des prestations de plain-pied, à la perche et sur PIRL

DURÉE

7 jours + 0,5 jour de validation

COMPÉTENCES VISÉES

Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser
Réaliser l'entretien des vitres en utilisant les moyens et matériels adaptés
Agir en tant que représentant de son entreprise

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Une documentation pourra être remise à chaque stagiaire

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Prévoir une tenue de travail, chaussures de sécurité

RNCP : 41326 / FORMACODE : 42084

Programme - version décembre 2025

Téléchargez le catalogue complet

Code de formation **CT500**

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Laveurs de vitres (débutants à confirmés) réalisant des prestations de plain-pied, à la perche et sur PIRL

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Compréhension et expression orales, lecture de phrases simples, laveur de vitres en poste

VALIDATION :

L'évaluation mesure l'acquisition des connaissances de l'apprenant tout au long de la formation. Le formateur propose des tests, exercices, études de cas et mises en situation

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue du titre à finalité professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non la certification visée.

INHNI © Copyright 2026