

# TCN6 (Bac+3) Responsable Développement Hygiène, Propreté et Services

## CERTIFICAT

TCN6 - Bac+3

## DURÉE

1 an en alternance

## SALAIRE

de 676 à 1 691€



## INFORMATIONS UTILES

### CONDITIONS D'INSCRIPTION

- avoir moins de 30 ans à la date de signature du contrat,
- être titulaire d'un diplôme de niveau 5 scientifique ou technique (BTS, DUT)
- être de nationalité française ou bien être autorisé à travailler en France.

## MÉTIERS VISÉS PAR LA FORMATION

Préparer un Bac+3 en alternance, c'est se former aux métiers de :

- **Responsable de secteur, responsable d'exploitation** : vous coordonnez et gérez plusieurs sites de production en liaison avec les services fonctionnels ou le chef d'entreprise.
- **Responsable commercial, chef d'agence** : vous animez des équipes et développez l'action commerciale. Vous participez à l'élaboration des budgets, à l'organisation et à la mise en place des moyens nécessaires.
- **Responsable qualité, technique, formation** : vous assurez le suivi des projets, mettez en place des études, développez et transférez les compétences au sein de l'entreprise. Vous réalisez les audits pour la mise en place des procédures qualité et améliorez les conditions de travail et de sécurité.

## LE PROGRAMME

### En centre de formation

Conformément au référentiel déposé au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), le programme comprend les domaines suivants :

Développement des relations commerciales :

- marketing des services
- droit des contrats
- relations commerciales

Organisation des prestations (expertise technique)

Management des équipes en s'appuyant sur la délégation

- management et animation des équipes
- gestion des Ressources Humaines
- professionnalisation (formation, conduite d'entretien...)

Optimisation de la performance de son secteur

- outils d'aide à la décision (statistiques, reporting...)
- comptabilité et contrôle de gestion
- audit d'amélioration performance

Etude des systèmes Qualité Santé Sécurité, Environnement, Développement Durable et RSE

Valorisation des activités et déploiement des projets

### En entreprise

- l'**analyse de l'environnement économique** de l'entreprise,
- la gestion de la **qualité**,
- la **gestion des chantiers** : élaboration de devis, organisation, suivi,
- la **négociation** d'un cahier des charges, la réalisation d'un devis,
- la réalisation de missions **d'audit**,
- la participation à la gestion d'un secteur et la prospection commerciale,
- la participation à l'**animation d'une équipe** d'agents de maîtrise,
- l'animation d'un module de formation,
- la participation aux **prises de décisions stratégiques** de l'agence (choix des politiques commerciales, exploitation, ressources humaines, marketing et gestion financière), l'appréhension des objectifs de l'agence et de la stratégie d'entreprise.

#### DURÉE

1 an : 40 % en centre / 60% en entreprise

#### PRÉ-REQUIS

Avoir moins de 30 ans à la date de signature du contrat, être titulaire d'un diplôme de niveau 5 scientifique ou technique (BTS, DUT) et être de nationalité française ou bien être autorisé à travailler en France.

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Consultez aussi [les statistiques de réussite et taux de satisfaction INHNI](#).

Code de formation **Bac+3**