

# TFP niveau 6 (Bac+3) Responsable Développement & Qualité Hygiène, Propreté et Services

## CERTIFICAT

TFP6 - Bac+3

## DURÉE

1 an en alternance

## SALAIRE

de 676 à 1 877€



## MÉTIER VISÉ PAR LA FORMATION

Préparer un Bac+3 en alternance, c'est se former aux métiers de :

- **Responsable de secteur, responsable d'exploitation** : vous coordonnez et gérez plusieurs sites de production en liaison avec les services fonctionnels ou le chef d'entreprise.
- **Responsable commercial, adjoint au chef d'agence** : vous animez des équipes et développez l'action commerciale. Vous participez à l'élaboration des budgets, à l'organisation et mise en place des moyens nécessaires.

## LE PROGRAMME

### En centre de formation

Conformément au référentiel déposé au répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP40558), le programme comprend, notamment, les domaines suivants :

- développement des relations commerciales : marketing des services, droits des contrats, relations commerciales,
- organisation des prestations (expertise technique),
- management des équipes en s'appuyant sur la délégation : management et animation des équipes, gestion des Ressources Humaines, professionnalisation (formation, conduite d'entretien...),
- optimisation de la performance de son secteur : outils d'aide à la décision (statistiques, reporting...), comptabilité et contrôle de gestion, audit d'amélioration performance,
- étude des systèmes Qualité Santé Sécurité Environnement, Développement Durable et RSE,
- valorisation des activités et déploiement des projets.

### En entreprise

Sous la responsabilité d'un maître d'apprentissage, en liaison avec le centre de formation, le plan de formation s'articulera notamment autour de :

- l'analyse de l'environnement économique de l'entreprise,
- la gestion de la qualité,
- la gestion des chantiers : élaboration de devis, organisation, suivi...
- la négociation d'un cahier des charges, la réalisation d'un devis,
- La réalisation de missions d'audit,
- la participation à la gestion d'un secteur et la prospection commerciale,
- la participation à l'animation d'une équipe d'agents de maîtrise,
- l'animation d'un module de formation,
- la participation aux prises de décisions stratégiques de l'agence (choix des politiques commerciales, exploitation, ressources humaines, marketing et gestion financière), l'appréhension des objectifs de l'agence et de la stratégie d'entreprise.

La formation proposée sera assurée par des personnels qualifiés disposant des certifications nécessaires et répondant aux exigences d'expérience professionnelle pour assurer une formation de qualité.

[En savoir plus >>](#)

## DURÉE

1 an : 40 % en centre / 60% en entreprise

## PRÉ-REQUIS

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 5 scientifique ou technique (BTS, DUT)

être de nationalité française ou bien être autorisé à travailler en France.

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Consultez aussi [les statistiques de réussite et taux de satisfaction INHNI](#).

Code de formation **Bac+3**

## INFORMATIONS UTILES

### CONDITIONS D'INSCRIPTION

Apprentissage :

Jeunes de 16 à 29 ans révolus

Sans condition d'âge pour les personnes :

- o Reconnues travailleur handicapé,
- o Ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
- o Inscrites en tant que sportifs de haut niveau.

Professionalisation :

Sans condition d'âge.