

Agent d'entretien et rénovation en Propreté

CQP - Certificat de Qualification Professionnelle

Contrat de Professionnalisation



DURÉE (EN ALTERNANCE)

231 heures de formation en centre sur 6 mois minimum.

CONTENU DE LA FORMATION

Pôle : Organisation de chantier – 28 heures

Identifier les spécificités du chantier

Les niveaux de propreté

Le type de prestations

Les opérations et périodicité

Préparer techniquement le chantier

Le choix des produits et matériels appropriés

La protection des installations

Pôle : Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé - 119 heures

Utiliser les produits et matériels : manipulations, étiquetages...

Appliquer les techniques d'entretien courant et de remise en état : gammes opératoires et mises en pratiques des techniques

La méthode spray

Le lavage mécanisé à la monobrosse

Le décapage (procédé classique, sans produit, disque SPP)

Le bouche-porage, la pose d'émulsion

L'injection-extraction

La mise en brillance du marbre

Le surfaçage et la protection des parquets

Le shampooing au mouillé, mousse sèche

Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1^{er} niveau des matériels utilisés

Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Les différents déchets

Le circuit des déchets, les procédures de traitement

L'intégration du tri des déchets dans les pratiques au quotidien

Les précautions de rinçage des emballages avant évacuation

Pôle : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 14 heures

Appliquer la démarche qualité : le rôle de chacun, les procédures et les actions correctives

Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre

Suivre les prestations réalisées

L'enregistrement des informations

Le renseignement des documents d'exploitation (consommation...)

Pôle : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 21 heures

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Les Équipements de Protection Individuelle (EPI)

Les précautions d'utilisation et de manipulation des produits et matériels

Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage

Adopter la bonne attitude sur les chantiers en milieu sensibles

Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical

Leurs spécificités en matière de sécurité et d'hygiène : zones, circuit propre/sale, désinfection

Les attitudes et réflexes à adopter vis-à-vis des procédures/protocoles spécifiques aux environnements sensibles

Appliquer spontanément les principaux éco-gestes

La définition d'un éco-geste

La portée et l'intérêt des éco-gestes

Les principaux éco-gestes notamment en électricité

L'intégration des éco-gestes aux pratiques du quotidien

Pôle : Relation client et attitudes de service - 21 heures

Appliquer les attitudes de service : présentation et comportement

Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et ses collègues : la communication, les informations utiles...

Renforcement pratique - 28 heures

Validation CQP - 4 heures

CERTIFICAT

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP d'Agent d'entretien et rénovation en Propreté est positionné Agent Qualifié de service niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté



////// MODULES COMPLÉMENTAIRES //////////////////////////////////////

Selon vos besoins, votre conseiller pourra établir avec vous un complément de parcours