

# Agent en maintenance multi-techniques immobilière

CQP - Certificat de Qualification Professionnelle

Contrat de Professionnalisation



## DURÉE (EN ALTERNANCE)

189\* heures de formation en centre sur 6 mois minimum.

\*non inclus : 1 option obligatoire à choisir parmi les 3 proposées

## CONTENU DE LA FORMATION

### Pôle : Organisation de chantier multi-techniques – 28 heures

#### Identifier les spécificités du chantier

Les niveaux de propreté

Les différents types de prestations

Les opérations et périodicité

#### Préparer techniquement le chantier

Le matériel et les consommables à utiliser

Les matériels d'élévation normalisés

La protection des installations

### Pôle : Réalisation des techniques professionnelles de petite maintenance en bâtiment - 77 heures

#### Plomberie

Choisir les outils et le matériel adaptés

Identifier les précautions à prendre

Dépanner les fuites sur chasse d'eau

Réaliser des petits travaux de débouchage de siphons de lavabos, de remplacement en robinetterie et de petits matériels (savonniers, distributeurs d'essuie-mains...)

#### Électricité

Choisir les outils et le matériel adaptés

Identifier les précautions à prendre

L'habilitation du personnel

Réaliser le remplacement d'un point lumineux (ampoule ou tube néon)

#### Serrurerie

Réaliser le changement d'un canon de serrure

Poser un ferme-porte

Réaliser le changement à l'identique d'un vitrage simple cassé

### Pôle : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 14 heures

Respecter la démarche qualité du site

Réaliser les autocontrôles

Suivre les prestations réalisées



#### ////// MODULES COMPLÉMENTAIRES //////////////////////////////////////

Selon vos besoins, votre conseiller pourra établir avec vous un complément de parcours

### Pôle : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 14 heures

#### Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Les Équipements de Protection Individuelle (EPI)

Les précautions d'utilisation et de manipulation des produits et matériels

#### Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage

#### Adopter la bonne attitude sur les chantiers en milieux sensibles

Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical

Leurs spécificités en matière de sécurité et d'hygiène : zones, circuit propre/sale, désinfection

Les attitudes et réflexes à adopter vis-à-vis des procédures/protocoles spécifiques aux environnements sensibles

#### Appliquer spontanément les principaux éco-gestes

La définition d'un éco-geste

La portée et l'intérêt des éco-gestes

Les principaux éco-gestes notamment en électricité

L'intégration des éco-gestes aux pratiques du quotidien

### Pôle : Relation client et attitudes de service - 21 heures

#### Appliquer les attitudes de service : présentation et comportement

Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et ses collègues : la communication, les informations utiles...

### Renforcement pratique - 28 heures

### Validation CQP - 4 heures

#### ////// CERTIFICAT //////////////////////////////////////

Chaque candidat se présentera devant la Commission d'évaluation (formée de deux évaluateurs) en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP d'Agent en maintenance multi-techniques immobilière est positionné Agent qualifié de service niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté