

Chef d'équipe(s) Propreté et maintenance multi-techniques immobilière

CQP - Certificat de Qualification Professionnelle

Contrat de Professionnalisation



DURÉE (EN ALTERNANCE)

413* heures de formation en centre sur 6 mois minimum.

*non inclus : 1 option obligatoire à choisir parmi les 3 proposées

CONTENU DE LA FORMATION

Pôle : Organisation de chantier en propreté et maintenance multi-techniques immobilière - 56 heures

Identifier les données du cahier des charges, les consignes et les spécificités du chantier

Organiser les plannings de travail, ajuster l'organisation et suivre le chantier

Préparer techniquement le chantier : le matériel, les consommables et les équipements

Pôle : Animation d'équipe - 84 heures

Se situer par rapport à l'équipe, aux clients et à sa hiérarchie

S'approprier les bases de la communication

Établir une relation d'échange avec sa hiérarchie, faire remonter les informations

Diriger et motiver une équipe

Faire respecter les règles liées à l'hygiène et à la sécurité communes aux clients et à l'entreprise de nettoyage

Intégrer un nouveau salarié, former le personnel aux matériels et produits nécessaires

Pôle : Réalisation des techniques professionnelles de propreté et petite maintenance en bâtiment (tronc commun) - 154 heures

Propreté - 7 jours

Électricité - 4 jours

Plomberie - 3 jours

Serrurerie - 2 jours

Pôle : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 35 heures

Appliquer la démarche et le contrôle qualité

Réaliser des autocontrôles

Renseigner les documents d'exploitation relatifs au contrôle

Pôle : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 28 heures

Connaître le cadre institutionnel de la prévention, de la sécurité sur les chantiers

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie adaptées

Respecter les mesures de protection et d'alerte en cas d'accident

Faire appliquer les éco-gestes, les règles de base et les précautions de tri des déchets

Pôle : Relation client et attitudes de service - 28 heures

Intégrer le rôle de l'entreprise de Propreté sur site

Appliquer et faire appliquer les attitudes de service

Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et son équipe

Renforcement pratique - 28 heures

Validation CQP - 4 heures

////// CERTIFICAT //////////////////////////////////////

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Chef d'équipe(s) Propreté et maintenance multi-techniques immobilière est positionné Chef d'équipe(s) de niveau 2 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté



////// MODULES COMPLÉMENTAIRES //////////////////////////////////////

Selon vos besoins, votre conseiller pourra établir avec vous un complément de parcours