

Chef d'équipe(s) Propreté

CQP - Certificat de Qualification Professionnelle

Contrat de Professionnalisation



DURÉE (EN ALTERNANCE)

259 heures de formation en centre sur 6 mois minimum.

CONTENU DE LA FORMATION

Pôle : Organisation de chantier - 35 heures

Identifier les données du cahier des charges, les consignes
Mettre en application l'organisation d'un chantier : les temps de prestation, les plannings et fiches de poste
Préparer techniquement le chantier
Ajuster l'organisation
Suivre le chantier

Pôle : Animation d'équipe(s) - 42 heures

Définir le rôle du chef d'équipe(s)
Se situer par rapport à l'équipe, aux clients, à sa hiérarchie
Comprendre le fonctionnement d'une équipe
Utiliser les techniques de communication
Encadrer une équipe
Appliquer les consignes en matière de législation
Accueillir de nouveaux salariés : la fonction tutorale

Pôle : Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé - 77 heures

Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...
Appliquer les techniques d'entretien courant : gamme opératoire, mises en pratiques...
Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1^{er} niveau des matériels utilisés
Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Pôle : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 21 heures

Appliquer la démarche qualité et le contrôle qualité
Réaliser des autocontrôles : les modalités de mise en œuvre, les critères d'appréciation
Renseigner les documents d'exploitation relatifs au contrôle
Agir en tant que garant de la qualité

Pôle : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 28 heures

Cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers
Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
Appliquer les règles d'ergonomie
Respecter les mesures de protection et d'alerte en cas d'accident
Adopter et faire adopter les comportements adaptés aux chantiers en milieux sensibles en tenant compte des spécificités
Faire appliquer les éco-gestes
Faire appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Pôle : Relation client et attitudes de service - 28 heures

Intégrer le rôle de l'entreprise de Propreté sur site
Appliquer les attitudes de service
Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et son équipe

Renforcement pratique - 28 heures

Validation CQP - 4 heures

////// CERTIFICAT //////////////////////////////////////
Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Chef d'équipe(s) Propreté est positionné Chef d'équipe(s) niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté

+ //////////////// MODULES COMPLÉMENTAIRES //////////////////////////////////////
Selon vos besoins, votre conseiller pourra établir avec vous un complément de parcours