

# Laveur de vitres avec moyens spécifiques

CQP - Certificat de Qualification Professionnelle

Contrat de Professionnalisation



## DURÉE (EN ALTERNANCE)

168 heures de formation sur 6 mois minimum.

## CONTENU DE LA FORMATION

### Pôle : Organisation de chantier – 21 heures

Identifier les spécificités du chantier vitrerie

Les niveaux de propreté

Le type de prestations

Les opérations et périodicité

Préparer techniquement le chantier

Le choix des produits et matériels appropriés

La protection des installations

### Pôle : Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel - 63 heures

Utiliser les produits et matériels : manipulations, étiquetages...

Appliquer les techniques d'entretien courant : gamme opératoire, mises en pratique...

Les bureaux et sanitaires

La méthode spray

Le lustrage

Le lavage mécanisé : à la monobrosse, à la laveuse

Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1<sup>er</sup> niveau des matériels utilisés

Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Les différents déchets

Le circuit des déchets, les procédures de traitement

L'intégration du tri des déchets dans les pratiques au quotidien

Les précautions de rinçage des emballages avant évacuation

### Pôle : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 14 heures

Appliquer la démarche qualité : le rôle de chacun, les procédures et les actions correctives

Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre

Suivre les prestations réalisées : l'enregistrement des informations



#### ////// MODULES COMPLÉMENTAIRES //////////////////////////////////////

Selon vos besoins, votre conseiller pourra établir avec vous un complément de parcours

### Pôle : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 14 heures

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Les Équipements de Protection Individuelle (EPI)

Les précautions d'utilisation et de manipulation des produits et matériels

Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage

Adopter la bonne attitude sur les chantiers en milieux sensibles

Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical

Leurs spécificités en matière de sécurité et d'hygiène : zones, circuit propre/sale, désinfection

Les attitudes et réflexes à adopter vis-à-vis des procédures/protocoles spécifiques aux environnements sensibles

Appliquer spontanément les principaux éco-gestes

La définition d'un éco-geste

La portée et l'intérêt des éco-gestes

Les principaux éco-gestes notamment en électricité

L'intégration des éco-gestes aux pratiques du quotidien

### Pôle : Relation client et attitudes de service - 21 heures

Appliquer les attitudes de service : présentation et comportement

Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et ses collègues : la communication, les informations utiles...

### Renforcement pratique - 28 heures

### Validation CQP - 4 heures

#### ////// CERTIFICAT //////////////////////////////////////

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Laveur de vitres avec moyens spécifiques est positionné Agent très qualifié de service niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté