



DELEGUE REGIONAL (H/F)

CDI - INHNI – Ile de France



L'INHNI est l'organisme de formation continue et alternance de la Branche Professionnelle de la Propreté et des Services Associés et est présent sur tout le territoire national au plus près de ses clients.

Leader national sur son marché, l'INHNI est « l'expert du Métier », qui propose des formations du CAP au BAC+5 à destination des adultes, des jeunes et des salariés du secteur de la Propreté et des Services Associés.

www.inhni.com et www.monde-proprete.com

Missions

Rattaché(e) à notre Déléguée Générale, vous représenterez l'INHNI sur votre territoire auprès des acteurs de la branche, des institutionnels et organismes divers en lien avec vos fonctions ; dans ce cadre, vous serez le relais de la stratégie nationale, des orientations et décisions prises par la gouvernance de l'INHNI.



Dans ce cadre, vous serez responsable de :

Déployer la stratégie nationale de l'INHNI dans votre région :

- Définir les objectifs prioritaires au regard de la stratégie nationale ;
- Proposer un plan d'actions prioritaires annuel à la direction nationale ;
- Présenter un bilan et perspective de votre région annuellement ;
- Suivre et contrôler le niveau de satisfaction des partenaires (apprenants/entreprises/financeurs) ;
- Être garant du respect des procédures du manuel qualité QUALIOPI et ISO 9001 de l'INHNI ;
- Être garant du respect de l'hygiène et de la sécurité dans les centres de votre région.

Développer les opportunités de croissance de votre région :

- Prospector les directions régionales des Grands Comptes ;
- Assurer la promotion pour faciliter la commercialisation de l'offre globale auprès des clients ;
- Rendre compte de votre activité commerciale auprès de la Direction Générale ;
- Être garant de la mise à jour régulière de l'outil de gestion de la relation commerciale ;
- Innover en proposant de nouveaux produits de formation en lien avec le besoin client exprimé ;
- Participer aux actions commerciales réalisées par les centres : JPO, manifestations, etc. ;
- Participer sur invitation aux réunions de bureau de la Chambre Régionale de la FEP ;
- Participer à l'animation des réseaux de partenaires : FEP, Monde de la Propreté, Région, rectorat, OPCO, DRIEETS/DREETS, etc.



Garantir la performance économique de votre région :

- Elaborer le budget prévisionnel de votre région ;
- Être garant du respect des marges de rentabilité fixées par la Direction Générale ;
- Contrôler l'état de consommation du budget en lien avec les services de la DAF ;
- S'assurer du respect des délais de facturation et d'encaissement des produits de formation.

Manager en direct les équipes Développement et Administratives (13 collaborateurs) ainsi qu'accompagner le Responsable Pédagogique et Formation dans le management des équipes pédagogiques (environ 20 Formateurs) :

- Assurer la gestion des ressources humaines de vos centres ;
- Assurer une délégation efficace auprès de vos collaborateurs ;
- Motiver, coordonner et fédérer les équipes afin de mener la conduite du changement dans le cadre des orientations stratégiques de l'entreprise en assurant l'adhésion des équipes ;
- Déléguer l'animation pédagogique des centres au responsable pédagogique; Élaborer et piloter le projet pédagogique des formations ;
- Être garant de la bonne communication interne et externe au sein de votre région ;
- Conduire les instances de concertation : réunion de structure, réunion commerciale, conseil de perfectionnement, etc. ;
- Mener les entretiens annuels et professionnels de vos collaborateurs directs ;
- S'assurer du lien entre les centres de votre région et les services centraux et supports.

Profil



De formation Bac +5, vous justifiez d'une expérience réussie dans la direction d'un centre de profit idéalement dans le domaine de la formation et connaissez la législation relative à l'apprentissage et à la formation continue.

Vous maîtrisez les lois et règlements relatifs à la formation professionnelle et à l'apprentissage.

Vous êtes en capacité d'initier et de maintenir des relations avec les employeurs et les partenaires institutionnels.

Homme/ Femme de terrain, vous faites preuve d'une véritable fibre commerciale alliée à un sens de la négociation.

Votre diplomatie et votre leadership, vous ont permis de démontrer votre aptitude managériale affirmée faisant partie intégrante de votre ADN.

Votre intelligence relationnelle et situationnelle, votre pragmatisme et votre courage managérial seront des atouts indispensables.

Vous disposez d'une expérience confirmée de la conduite du changement.

Des déplacements réguliers sont à prévoir ; permis B indispensable.

La maîtrise de l'outil YPAREO est un plus.

Date de prise du poste : Dès que possible

Processus de recrutement

Si votre profil correspond aux prérequis du poste, vous aurez un entretien téléphonique ou en visio avec notre Chargée de Recrutement. Si votre profil est retenu, vous aurez un second entretien avec le manager.



Pour candidater, merci d'envoyer votre CV à l'adresse recrutement@inhni.fr