

Gérer les compétences de son équipe

DURÉE	TARIF
14 heures	570€ht/pers



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Mener des entretiens professionnels pour identifier les besoins de formation et les opportunités d'amélioration et créer un processus d'accueil et d'accompagnement qui favorise l'adaptation rapide des nouveaux employés à l'entreprise, tout en veillant à leur développement professionnel continu.

LE PROGRAMME

Mener les entretiens professionnels : une obligation légale et imminente

Le cadre de la réforme de la formation professionnelle
 Les pénalités financières et le risque social
 Les dispositifs et outils d'orientation professionnelle
 La construction de son plan d'action pour réussir à mener tous les entretiens

Réussir à mener les entretiens professionnels des collaborateurs

Entraînement pour préserver la bonne posture et développer l'écoute active
 L'utilisation des techniques de questionnement adéquates pour gagner en efficacité
 La détection des situations particulières (illettrisme, situations de handicap...)

Assurer la mise en place de parcours d'intégration

La construction du parcours d'intégration
 Les documentations et Formalités Administratives
 L'accueil chaleureux du premier jour
 L'implication des membres de l'équipe
 La formation et le mentorat

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Bonne maîtrise de la langue française écrite et orale
 Avoir une expérience d'encadrement d'équipe

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.
 Une attestation de stage est remise à chaque participant.

Le suivi régulier

Former des collaborateurs

Identification des besoins de Formation individuelle

Définition des objectifs de Formation

Planification de la Formation

Former sur le "tas"

Évaluer les compétences du collaborateur

PUBLIC

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

DURÉE

14 heures, réparties de la façon suivante :

1 classe virtuelle de 3h30

1 classe virtuelle de 3h30

1 journée de formation présentielle (7h)

COMPÉTENCES VISÉES

Développer les compétences de l'équipe de son secteur

Gérer les compétences et former aux techniques professionnelles

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes et moyens pédagogiques : outils de positionnement, jeux pédagogiques, études de cas, exercices et travaux de groupe, e-learning.

Modalités d'évaluation : questionnaire d'évaluation des acquis

Animateur : Consultant-formateur spécialisé dans le management des équipes de nettoyage

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Les participants doivent disposer d'un ordinateur avec casque audio, microphone et webcam ainsi qu'une connexion internet.

Programme - version 26 juillet 2024

Code de formation MN210